

Leitfaden

 **QualityPlus** in **NEO**

„QualityPlus (nachfolgend Q+ genannt)“.



NEO

Schneller zum Ziel.

Unser Reservierungssystem.
Flexibel. Komfortabel. Sicher.

1. Q+ in NEO

Nach erfolgreicher Buchung über NEO können Sie Q+ direkt hinzufügen.

Alternativ können Sie einen bestehenden Vorgang aufrufen. Bitte beachten Sie die Abschlussfrist bezüglich der Insolvenzversicherung für Q+ von 3 Werktagen zwischen Reisebuchung und Abschluss des Q+-Pakets. Ohne Insolvenzversicherung kann Q+ bis einen Tag vor Abreise hinzugebucht werden.

Es übertragen sich automatisch aus NEO die Informationen von Ihrer Reise. Buchungen aus anderen CRS-Systemen werden nicht automatisch übertragen.

2. Q+ Produkte auswählen

Wählen Sie nun bei "Produkte" --> "Zusatzleistungen" die gewünschte Anzahl und den Preis für Ihr Servicepaket aus.

Versicherte Leistung

Veranstalter: FAQ

Veranstalter-Buchungs-Nr.: Heutige Buchungen anzeigen

Gesamtreisezeitraum:

Gesamtreisepreis (in €):

Produkte:

▼ Zusatzleistungen

Produkt	Anzahl	€	
<input type="text" value="Neues Produkt"/>	1	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

► Mehrwertpaket

Buchungsdatum: Kunden E-Mail:

Bemerkung: An die gewünschte E-Mail Adresse wird die Police versendet.

Anrede	Name / Vorname / Titel	Alter	Löschen
+	Reiseteilnehmer hinzufügen		

Gesamtpreis: 0,00 €

Maske leeren
Zusatzleistung buchen

Beispiele für Serviceleistungen*:

- Beratung
- Tipps zu den Zielgebieten
- Organisation eines Transfers
- Ticketreservierung
- Online Check-In
- Reiseunterlagen ausdrucken
- Manifest Daten eingeben
- Organisation des Visums
- Organisation der Sitzplatzreservierung
- Anmeldung von Zusatzgepäck

**sofern bei Leistungsträger möglich und zzgl. anfallender Kosten*

Die Versicherungen des Mehrwertpakets sind im Reiter „Mehrwertpaket“ bereits bei jeder Buchung mit 5,90 € / Vollzahler inkludiert.

Das Mehrwertpaket beinhaltet die folgenden Versicherungen:

- Absicherung des Vermittlungsentgelts
- Rückerstattung des Flugticketpreises bei Stornierung durch die Airlines
- Umsteigeschutz - inkludiert sind auch Verspätungen der Zubringertransportmittel (Flug, Zug, Schiff, Bus) zum Reiseantritt oder Anschlusstransport
- KFZ-Anreise-Schutz
- 50 Cent pro Buchung für ein Nachhaltigkeitsprojekt

Bitte geben Sie die E-Mailadresse ein, an welche die Buchungsbestätigung mit der Versicherungspolice gesendet werden soll.

3. Q+ Buchung abschließen

Mit Klick auf „Zusatzleistung buchen“ buchen Sie das Q+ Paket verbindlich ein.

Nach erfolgreicher Buchung erscheint ein Pop-Up, sowie anschließend der Button für den Download der Versicherungspolice.

Mit Klick auf "hier" öffnet sich eine E-Mail mit allen Buchungsdaten und der Versicherungspolice. Bitte fügen Sie hier noch Ihre Signatur ein.

✕

Ihr Q+ Auftrag wurde erfolgreich verbucht.

Klicken Sie [HIER](#) um eine Bestätigungsmail mit der Police an marta.musterfrau@mustere-mail.de zu senden. Beachten Sie, dass dafür ihr lokaler E-Mail-Client (z. B. Outlook) geöffnet wird.

Senden

Von

An

Cc

Bcc

Betreff

Lieber Kunde,

vielen Dank für Ihre QualityPlus-Buchung.

Für folgende Reise haben Sie das QualityPlus Paket gebucht:

- Veranstalter:
- Veranstalter-Buchungs-Nummer:
- Reisezeitraum:
- Kunden:
- Gesamtpreis:

Unter <http://qualityplus.go-suite.com/download/Versicherungspolice.pdf> finden Sie den Kollektiv-Versicherungsausweis zum Mehrwertpaket.

4. Q+ Buchung stornieren

Über den Button „Heutige Buchungen anzeigen“ können Sie alle Q+ Buchungen aufrufen, welche Sie am jeweiligen Tag getätigt haben. Hier ist es Ihnen möglich noch am selben Tag die Q+ Buchung kostenfrei zu stornieren. Spätere Stornierungen sind nicht mehr möglich.