

VUELING REISEBÜROS

Betreff: Wichtige Information zu Buchungen mit LEVEL Europe

LEVEL Europe hat Insolvenz beantragt

Lieber Vertriebspartner,

Wir bedauern, Ihnen mitteilen zu müssen, dass die Fluggesellschaft LEVEL Europe gezwungen war ihre Aktivitäten endgültig einzustellen und keine weiteren Flüge mehr durchführen wird.

Wenn Sie eine Reservierung für Flüge mit LEVEL Europe über einen Vueling-Vertriebskanal vorgenommen haben, gibt es die folgenden Alternativen für diese Buchungen:

- Für Buchungen im **GDS**: Sie können den Flug auf ein anderes Datum und/oder eine andere Vueling-Strecke (Direkt- oder Umsteigeverbindung) ändern und innerhalb von 18 Monaten das Ticket entsprechend umschreiben, ggf. anfallende Preisdifferenzen sind zu berechnen.
- Für Buchungen über die Reisebüro Webseite oder **API/NDC**: Sie können den Flug auf einen Vueling-Flug auf derselben Route (Direkt- oder Umsteigeverbindung, sofern diese Möglichkeit existiert) ohne Aufpreis umbuchen. Bitte nehmen Sie die Änderung in dem Abschnitt ‚Buchungsverwaltung‘ der Reisebüro Webseite unter ‚Flug Änderung‘ vor. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit ein Guthaben über den Wert der Reservierung anzufordern und innerhalb von 18 Monaten für eine neue Buchung zu nutzen. Sie erhalten eine Email mit weiteren Details für diese Option.
- Für Buchungen über das **Gruppen-Portal**: Sie können ein Guthaben anfordern, indem Sie über das Gruppenportal auf Ihre Gruppenbuchung zugreifen und die Option ‚Reservierung stornieren‘ auswählen. Sie können den Betrag der betroffenen Reservierung in einer anderen zukünftigen Gruppenreservierung für jede Vueling-Strecke verwenden. Sie haben einen Zeitraum von 18 Monaten (ab dem Datum des ursprünglichen Fluges), um das Flugguthaben zu verwenden. Wenn bereits ein oder mehrere Flüge Ihrer Reservierung durchgeführt wurden, oder eine Strecke der Gruppe mit einem Vueling-Flug gebucht ist, senden Sie uns bitte eine E-Mail an die Adresse csgroups@vueling.com, damit wir sie manuell verwalten können.

Wir bedauern die Auswirkungen, die diese Situation für Sie und die Reisepläne Ihrer Kunden hat.

Für andere Alternativen gehen Sie auf www.levelurope.com.

Beste Grüße,

Vueling Team

VUELING AGENCIES

*** ENGLISH ***

Subject: Important information about Level Europe bookings

Preheader: LEVEL Europe becomes insolvent

Dear partner,

We regret to inform you that the Level Europe airline has been forced to definitively cease its activity and it will stop operating the flights it had been trading.

If you have made a reservation with Level Europe flights through any of the Vueling channels, we inform you below of the alternatives offered:

- For bookings made in **GDS**: you can make a change to any other date and / or Vueling route (direct or connecting flight), reissuing in the next 18 months without penalty (applying the rate difference).
- For bookings made in the **Agencies website** or via **API/NDC**: we offer you a change without penalty to another flight operated by Vueling on the same route as the original flight (direct or connecting flight, provided the option exists). You can make the change through the "Flight Change" option that you will find in each booking of your "Booking management" section in our [web portal for travel agencies](#). You can also ask for a Flight Credit voucher for the value of the reservation, to use it on any available flight for the next 18 months. You will receive an email with further details for this option.
- For bookings made through the **Groups** platform: you can request a Flight Credit by accessing your reservation at groups.vueling.com and selecting the "Cancel Reservation" option. You can use the amount of the affected reservation in another future group reservation for any Vueling route. You will have a period of 18 months (from the date of the original flight) to use the flight credit. If one or more flights of your reservation have already been made, send us an email to the email address csgroups@vueling.com so that we can manage it manually.

We are extremely sorry for the impact that this situation may have had on your client's travel plans.

For other alternatives go to www.levelurope.com.

Kinds regards,

Vueling Team