

Cockpit IBE

Buchungsanleitung QualityPlus



Überblick

1. Allgemeine Informationen	2
1.1. Welche Versicherungen beinhaltet das Mehrwertpaket von Q+?	2
1.2. Was kostet die Versicherung?	3
2. Buchungsprozess.....	3

1. Allgemeine Informationen

1.1. Welche Versicherungen beinhaltet das Mehrwertpaket von Q+?

Insolvenz-Versicherung für Leistungsträger (Endlieferanten)

Meldet ein touristischer Leistungsträger (Airline, Ferienwohnungs-Vermieter, Mietwagen-Broker, etc.) Insolvenz an, bietet IPP folgende Leistungen bis zu einer Versicherungssumme von 10.000,-€:

- Bei Insolvenz vor Reiseantritt Erstattung des Reisepreises für nicht nutzbare Reiseleistungen
- Bei Insolvenz nach Reiseantritt Erstattung der Mehrkosten der Rückreise oder Übernahme der Kosten für Ersatzbuchungen

Anreise-Schutz

- Bei einer Autopanne oder einem Unfall mit dem privaten PKW kurz vor Reiseantritt Übernahme der Mietwagenkosten bis max. 1.000,-€
- Entschädigung für nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen oder zusätzliche Reisekosten bis max. 1.000,-€

➔ Nicht inkludiert sind:

- Stau
- Flughafentransfers
- Zugverspätungen
- Taxiverspätungen

Einbruchschutz

- Bei versuchtem oder vollendetem Einbruch in der heimischen Wohnung Organisation der Verschließung oder Bewachung und Erstattung der Aufwendungen bis max. 500,-€
- Muss der Kunde vorzeitig zurückreisen, Übernahme der zusätzlichen Rückreisekosten bis max. 500,-€
- Bei Diebstahl des eigenen Wohnungsschlüssels Übernahme der Austauschkosten neuer Schlösser bis max. 500,-€

FeWo/Hotel-Schlüsselschutz

- Verliert der Kunde den Schlüssel für Ferienwohnung oder Hotel Übernahme der Kosten für Ersatzschlüssel, notwendiges Öffnen von Türen durch den Schlüsselnotdienst sowie notwendige Austauschkosten neuer Schlösser bzw. Schließanlagen bis insgesamt max. 500,-€

1.2. Was kostet die Versicherung?

Die Versicherung kostet 9,-Euro pro Person, ausgenommen davon sind Kinder unter 12 Jahren und Babys, sie sind kostenfrei bei den begleitenden Erwachsenen mitversichert. Die Versicherung kann nur für alle Vollzahler in der Buchung abgeschlossen werden, eine Auswahl einzelner Passagiere ist nicht möglich.

2. Buchungsprozess

Die Versicherung kann bereits im Anschluss an die Zusatzleistungen, bevor man auf die Bezahlseite gelangt, zur Buchung hinzugefügt werden.

Folgendes Popup erscheint:

Quality+ Airline-Insolvenzversicherung ✕

Die Quality+ Airline-Insolvenzversicherung umfasst zusätzlich ein Paket mit Anreise-, Einbruch- und Hausschlüssel-Versicherung (siehe Versicherungsbedingungen). Sie gilt für alle Reisenden in der Buchung. Kinder unter 12 Jahren (CHD, INF) sind kostenfrei mit den begleitenden Erwachsenen / Vollzahlern mitversichert.

Keine Quality+ Airline-Insolvenzversicherung

Quality+ Airline-Insolvenzversicherung für alle Passagiere hinzufügen.

SCHROEDTER/ANTJE MRS	9,00 €
SCHROEDTER/MAX MR	9,00 €
SCHROEDTER/MARIE (CHD/22APR08)	0,00 € *
SCHROEDTER/MORITZ (INF/19DEC17)	0,00 € *
Gesamt	18,00 €

*kostenfrei mitversichert mit den begleitenden Erwachsenen/Vollzahlern

Ich habe den Reisenden die [Versicherungsbedingungen](#) ausgehändigt und diese wurden akzeptiert.

Bestätigen und weiter





Über den Link [Versicherungsbedingungen](#) können die AGB und weitere Informationen zur Versicherung über ein PDF eingesehen werden.



Wird an dieser Stelle keine Versicherung ausgewählt, so kann dies zu einem späteren Zeitpunkt auf der Bezahlseite nachgeholt werden.

Bezahlseite:

Zahlung

Flugdetails [ausblenden](#)

 LH 173	Mi., 01MAY	TXL - FRA	06:45 - 07:55	01:10 h	K / Econ.	0 / 321
 LH 172	Sa., 11MAY	FRA - TXL	06:15 - 07:25	01:10 h	K / Econ.	0 / 32A

Versicherungen

Quality+ Quality+ Airline-Insolvenzversicherung Nicht ausgewählt Hinzufügen

Preisdetails [ausblenden](#)

Passagiere	Preis	Tax	mehr
SCHROEDTER/ANTJE MRS	68,95 €	111,17 €	180,12 €
SCHROEDTER/MORITZ (INF/19DEC17)	35,95 €	0,00 €	35,95 €
SCHROEDTER/MAX MR	68,95 €	111,17 €	180,12 €
SCHROEDTER/MARIE (CHD/22APR08)	60,95 €	111,17 €	172,12 €
Gesamt:			568,31 €

Über [Hinzufügen](#) in der Versicherungsleiste kann die Versicherung hinzugefügt werden. In diesem Fall erscheint das bereits bekannte Popup.

Selektiert man nun die Quality+ Versicherung, muss zwingend bestätigt werden, dass die AGB dem Kunden ausgehändigt und akzeptiert wurden.

Quality+ Airline-Insolvenzversicherung ✕

Die Quality+ Airline-Insolvenzversicherung umfasst zusätzlich ein Paket mit Anreise-, Einbruch- und Hausschlüssel-Versicherung (siehe Versicherungsbedingungen). Sie gilt für alle Reisenden in der Buchung. Kinder unter 12 Jahren (CHD, INF) sind kostenfrei mit den begleitenden Erwachsenen / Vollzahlern mitversichert.

Keine Quality+ Airline-Insolvenzversicherung

Quality+ Airline-Insolvenzversicherung für alle Passagiere hinzufügen.

SCHROEDTER/ANTJE MRS	9,00 €
SCHROEDTER/MAX MR	9,00 €
SCHROEDTER/MARIE (CHD/22APR08)	0,00 € *
SCHROEDTER/MORITZ (INF/19DEC17)	0,00 € *
Gesamt	18,00 €

*kostenfrei mitversichert mit den begleitenden Erwachsenen/Vollzahlern

Ich habe den Reisenden die [Versicherungsbedingungen](#) ausgehändigt und diese wurden akzeptiert.

Bitte bestätigen

Bestätigen und weiter


Ich habe den Reisenden die [Versicherungsbedingungen](#) ausgehändigt und diese wurden akzeptiert.

Bestätigen und weiter

Nachdem die Versicherung hinzugefügt und die Versicherungsbedingungen akzeptiert wurden, erscheint die Info entsprechend in der Versicherungsleiste und in den Preisdetails. Die Versicherung kann jederzeit **vor Ticketbestellung** auch wieder entfernt (**Entfernen**) werden.

Zahlung

Flugdetails [ausblenden](#)





PUB

OPC

FEE

TKT

	LH 173	Mi.,	01MAY	TXL - FRA	06:45 - 07:55	01:10 h	K / Econ. 0 / 321
	LH 172	Sa.,	11MAY	FRA - TXL	06:15 - 07:25	01:10 h	K / Econ. 0 / 32A

Versicherungen

Quality+	Quality+ Airline-Insolvenzversicherung	Gesamtpreis: 18,00 €	Entfernen
-----------------	--	-----------------------------	---------------------------

Preisdetails [ausblenden](#)

Passagiere	Preis	Tax	Quality+	mehr
SCHROEDTER/ANTJE MRS	68,95 €	111,17 €	9,00 €	189,12 €
SCHROEDTER/MORITZ (INF/19DEC17)	35,95 €	0,00 €	0,00 €	35,95 €
SCHROEDTER/MAX MR	68,95 €	111,17 €	9,00 €	189,12 €
SCHROEDTER/MARIE (CHD/22APR08)	60,95 €	111,17 €	0,00 €	172,12 €
Gesamt:				586,31 €


Wählt man nun „Nur Reservierung“ aus, erscheint die entsprechende Information auch auf der Bestätigungsseite:

Bestätigung - S01ELPO

SPNR S01ELPO
Reisedatum 01MAY19 - 11MAY19
Buchungsdatum 19SEP18, 18:55

S3JSQQ - Nur Reservierung | [Mein GDS](#)

Flugdetails





PUB

OPC

FEE

TKT

Ticketfrist 20SEP18, 18:56
 Airline Filekey(s): LH/S3JSQQ

	LH 173	Mi.,	01MAY	TXL - FRA	06:45 - 07:55	01:10 h	K / Econ. HK 3 0 / 321
	LH 172	Sa.,	11MAY	FRA - TXL	06:15 - 07:25	01:10 h	K / Econ. HK 3 0 / 32A

Passagierdetails

FFN

APIS

SCHROEDTER/ANTJE MRS

FFN

APIS

SCHROEDTER/MORITZ (INF/19DEC17)

FFN

APIS

SCHROEDTER/MAX MR

FFN

APIS

SCHROEDTER/MARIE (CHD/22APR08)

Versicherungen

Quality+	Quality+ Airline-Insolvenzversicherung	Gesamtpreis: 18,00 €	
-----------------	--	-----------------------------	--

Preisdetails

Passagiere	Preis	Tax	Quality+	mehr
SCHROEDTER/ANTJE MRS	68,95 €	111,17 €	9,00 €	189,12 €
SCHROEDTER/MORITZ (INF/19DEC17)	35,95 €	0,00 €	0,00 €	35,95 €
SCHROEDTER/MAX MR	68,95 €	111,17 €	9,00 €	189,12 €
SCHROEDTER/MARIE (CHD/22APR08)	60,95 €	111,17 €	0,00 €	172,12 €
Gesamt:				586,31 €

Ruft man sich den Vorgang in der Buchungsverwaltung auf, hat man bei einer bestehenden Reservierung **vor Ticketbestellung** die Möglichkeit, die Versicherung zu entfernen bzw. hinzuzufügen.

S3JSQQ – Nur Reservierung

Reisedatum	01MAY19 - 11MAY19		
Buchungsdatum	19SEP18, 18:56		
Letzte Änderung	19SEP18, 18:56		

Flugdetails

PUB

OPC

FEE

TKT

Ticketfrist 20SEP18 18:56
 Airline Filekey(s): LH/S3JSQQ

AER 5

	LH 173	Mi.,	01MAY	TXL - FRA	06:45 - 07:55	01:10 h	K / Econ.	HK 3	0 / 321
	LH 172	Sa.,	11MAY	FRA - TXL	06:15 - 07:25	01:10 h	K / Econ.	HK 3	0 / 32A

Versicherungen

Quality+	Quality+ Airline-Insolvenzversicherung	Gesamtpreis: 18,00 €	Entfernen
-----------------	--	----------------------	------------------

Passagierdetails

Nachname/Vorname(n)

FFN	APIS	SCHROEDTER/ANTJE MRS
FFN	APIS	SCHROEDTER/MORITZ (INF/19DEC17)
FFN	APIS	SCHROEDTER/MAX MR
FFN	APIS	SCHROEDTER/MARIE (CHD/22APR08)

Zusätzliche Information

Expedient:	Interne Vorgangsnummer	
as	-	Bearbeiten

Nach Ticketbestellung ist eine Änderung der Versicherung nicht mehr möglich. Es wird jedoch angezeigt, dass eine Versicherung gebucht ist.

Versicherungen

Quality+	Quality+ Airline-Insolvenzversicherung	Gesamtpreis: 18,00 €
-----------------	--	----------------------

Die Versicherung wird entsprechend auf den PDF Dokumenten, mit Ausnahme des Reiseplans, ausgewiesen.

Preisübersicht				
Reisende	Preis	Tax	Quality+	
SCHROEDTER / ANTJE MRS	68.95 EUR	111.17 EUR	9.00 EUR	180.12 EUR
SCHROEDTER / MORITZ INF (INF/19DEC17)	35.95 EUR	0.00 EUR	-	35.95 EUR
SCHROEDTER / MAX MR	68.95 EUR	111.17 EUR	9.00 EUR	180.12 EUR
SCHROEDTER / MARIE CHD (CHD/22APR08)	60.95 EUR	111.17 EUR	-	172.12 EUR
Gesamtpreis:				586.31 EUR